

### جدول راهنمای علائم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۹۰.۰۰ - ٪۱۰۰.۰۰	عالی	●
٪۷۵.۰۰ - ٪۸۹.۹۹	خوب	◆
٪۶۰.۰۰ - ٪۷۴.۹۹	متوسط	■
٪۰ - ٪۵۹.۹۹	ضعیف	▲

### گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای فعالیت ارزیابی

#### شرکت آب و فاضلاب استان

#### وضعیت فعالیت بر اساس ارزیابی عمومی

#### محور اصلاح ساختار سازمانی

#### شاخص واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	خودارزیابی						کارشناسی									
			سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق						
۱	میزان واگذاری خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب شده	۱۰۰۰	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۲	میزان ارتقا □ کارایی از طریق واگذاری ها بر اساس نتایج جدول ضمیمه شاخص	۱۰۰۰	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰۰۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

محور اصلاح ساختار سازمانی

شاخص میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی

نهایی		کارشناسی						خودرزیایی						سقف امتیاز	فعالیت	ردیف				
درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز				عملکرد	هدف	مصدّق دار	
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۰۰۰	میزان اجرایی شدن وظایف و آگازر شده از ستاد دستگاه به استان	۱

محور اصلاح ساختار سازمانی

شاخص تفکیک وظایف استانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی

نهایی		کارشناسی						خودرزیایی						سقف امتیاز	فعالیت	ردیف				
درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز				عملکرد	هدف	مصدّق دار	
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۲۰۰۰	میزان واگزار و وظایف و اختیارات قابل واگزار به سطوح شهرستانی و منطقه‌ای	۱

محور اصلاح ساختار سازمانی

شاخص میزان انطباق ساختار رسمی ابلاغی

نهایی		کارشناسی						خودرزیایی						سقف امتیاز	فعالیت	ردیف				
درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز				عملکرد	هدف	مصدّق دار	
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۶۵۰۰	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۱

محور توسعه دولت الکترونیک  
شاخص استانداردسازی تارنما(وب سایت)

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	کارشناسی						خودارزیابی						
			درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	
۱	کاربر پسند بودن تارنما	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۵۰۰
۲	شفافیت تارنما	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۵۰۰
۳	کیفیت خدمات تارنما	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۵۰۰	۱۵۰۰
۴	دسترسی پذیری تارنما	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۵۰۰
۵	دسترسی پذیری اطلاعات	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۵۰۰
۶	داشتن بیانیه حریم خصوصی	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰	۵۰۰
۷	انتشار بیانیه توافق خدمات	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰	۱۰۰٪	۱۵۰۰	۱۵۰۰

محور توسعه دولت الکترونیک  
شاخص ارائه خدمات در میز خدمت

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	کارشناسی						خودارزیابی						
			درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	
۱	ارائه تجمیع شده خدمات دستگاه در میز خدمت حضوری	۲۵۰۰	۱۰۰٪	۲۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۵۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۲۵۰۰	۱۰۰٪	۲۵۰۰	۲۵۰۰
۲	ارائه تجمیع شده خدمات دستگاه در میز خدمت الکترونیکی	۵۰۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰٪	۵۰۰۰	۵۰۰۰





محور مدیریت سرمایه انسانی

شاخص شایسته سالاری در انتصاب مدیران

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	خودرزیایی						کارشناسی						نهایی					
			درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار
۱	رعایت ضوابط مرتبط با انتخاب و انتصاب مدیران	۶۰۰۰	۱۰۰٪	۶۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰

محور مدیریت سرمایه انسانی



شاخص اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	خودرزیایی						کارشناسی						نهایی					
			درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز	مصدّق دار
۱	اجرای دوره های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مختلف مدیریتی بر اساس کلیات برنامه های آموزشی مصوب سال ۹۹	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۲	اجرای دوره های آموزشی کارکنان بر اساس کلیات برنامه های آموزشی مصوب سال ۹۹	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۳	استفاده از مدرسان واجد شرایط عمومی و موضوعی تدریس بر اساس پخشنامه مربوط	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۴	ارزشیابی دوره های آموزشی سطح ۱ و ۲	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۵	ارزشیابی و بررسی اثربخشی دوره های آموزشی سطح ۳ و ۴	۷۰۰	۱۰۰٪	۷۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۶	تدوین و اعلام برنامه آموزشی مصوب به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	۷۰۰	۱۰۰٪	۷۰۰	۱۰۰٪	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۷۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰

۱۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۶۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	۶۰۰۰	۶۰۰۰	تهیه شناسنامه آموزشی شاغلین و تشکیل بانک اطلاعات آموزشی بر اساس نیازسنجی فردی	۷
-------	------	--------	--------	------	--------	--------	------	--------	--------	------	--------	--------	------	--------	------	------	---	---



محور مدیریت سرمایه انسانی

شاخص ارزشیابی عملکرد کارکنان

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی						
			هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق			
۱	انجام ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان رسمی، پیمانی و کارکنان قراردادی بر اساس فرآیندها و فرم ها	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	
۲	مکانیزه نمودن اجرای دستورالعمل ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان رسمی، پیمانی و کارکنان قراردادی	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	

محور مدیریت سرمایه انسانی

شاخص ارزشیابی و توسعه شایستگی مدیران

ردیف	فعالیت	سقف امتیاز	خودارزیابی				کارشناسی				نهایی						
			هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق			
۱	اقدامات و برنامه های مربوط به اجرای برنامه ارزشیابی شایستگی های مدیران از طریق کانون های ارزیابی	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۳۰۷۵	۹۱۰۶۶	۱۵۰۰۰	۶۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۶۰۰۰۰	۲۵۰	۱۶۶۶	
۲	انتصابات و ارتقا □ مدیران از میان دارندگان گواهینامه شایستگی های عمومی مدیریتی	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	۱۵۰۰۰	۱۰۰۰۰	

محور ارتقا □ سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی

شاخص ارتقا □ سلامت نظام اداری

نهایی				کارشناسی				خودرزیابی				سقف امتیاز	فعالیت	ردیف		
درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز مصادیق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز مصادیق دار	درصد تحقق	امتیاز				عملکرد	هدف
۱۰۰٪ ●	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۳۵.۰۰	رفع گلوگاه های فساد در سطح استان	۱
۱۰۰٪ ●	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۵.۰۰	فرهنگ سازی، آگهسازی و اطلاع رسانی به مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد	۲
عدم مصد ق															انتصاب و فعالیت بازرسان مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	۳

محور ارتقا □ سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی

شاخص صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری

نهایی				کارشناسی				خودرزیابی				سقف امتیاز	فعالیت	ردیف		
درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز مصادیق دار	درصد تحقق	امتیاز	عملکرد	هدف	سقف امتیاز مصادیق دار	درصد تحقق	امتیاز				عملکرد	هدف
۱۰۰٪ ●	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	آگاه سازی و توانمند سازی شهروندان در زمینه حقوق شهروندی	۱
۷۵٪ ◆	۱۵.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۷۵.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۲۰.۰۰	ارائه خدمات به شهروندان تالانه‌خواه	۲
۱۰۰٪ ●	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰.۰۰	۱۰.۰۰	جبران خسارات وارده به شهروندان	۳





